

Algemene voorwaarden

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid StudioDijk is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83487913 en is gevestigd aan Spaansehoek 4 te Riel.

Artikel 1 — Definities

- **Aanbod:** iedere offerte of aanbieding die Studiodijk aan een Opdrachtgever doet voor het uitvoeren van Diensten.
- **Bedrijf:** een natuurlijk of rechtspersoon die handelt vanuit beroep of bedrijfsuitoefening.
- **Diensten:** het fotograferen en filmen van vastgoed en het publiceren daarvan op online platformen, evenals het inmeten van panden en het opleveren van plattegronden en meetrapporten.
- **Studiodijk:** de dienstverlener naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland, die de Diensten aanbiedt.
- **Opdrachtgever:** het Bedrijf dat Studiodijk heeft ingeschakeld of een project heeft toegewezen, dan wel de partij aan wie Studiodijk op basis van een Overeenkomst een voorstel heeft gedaan.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak en overige verplichting tussen Opdrachtgever en Studiodijk, met inbegrip van voorstellen van Studiodijk die door Opdrachtgever zijn aanvaard en door Studiodijk zijn uitgevoerd; deze algemene voorwaarden maken daar onlosmakelijk onderdeel van uit.

Artikel 2 — Toepassingsgebied

1. Deze voorwaarden gelden voor ieder Aanbod van Studiodijk, elke Overeenkomst met Opdrachtgever en alle door Studiodijk aangeboden Diensten.
2. Opdrachtgever ontvangt deze voorwaarden voordat een Overeenkomst tot stand komt. Is dat redelijkerwijs niet haalbaar, dan laat Studiodijk weten hoe Opdrachtgever ze alsnog kan raadplegen.
3. Er kan niet van deze voorwaarden worden afgeweken, behalve wanneer dit uitdrukkelijk en schriftelijk met Studiodijk is afgesproken.

4. Deze voorwaarden gelden evengoed voor aanvullende opdrachten, wijzigingen en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. Eigen inkoop- of algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden van de hand gewezen.
6. Mocht een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijken of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen gewoon gelden; de betreffende bepaling wordt vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.
7. Situaties of interpretatiekwesties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld in de geest van deze voorwaarden.
8. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
9. Waar "zij/haar" wordt gebruikt, wordt daaronder tevens "hij/hem/zijn" verstaan, indien van toepassing.
10. Als Studiodijk niet telkens strikte naleving van deze voorwaarden eist, doet dat niets af aan haar recht om dat op een later moment alsnog te doen.

Artikel 3 — Het Aanbod

1. Alle aanbiedingen van Studiodijk zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld. Geldt een Aanbod slechts onder bepaalde voorwaarden of voor beperkte tijd, dan staat dat er expliciet bij.
2. Studiodijk is pas aan een Aanbod gebonden als Opdrachtgever dit schriftelijk binnen 30 dagen bevestigt. Studiodijk mag een opdracht daarnaast om een gegronde reden weigeren.
3. Het Aanbod omschrijft de Diensten voldoende gedetailleerd zodat Opdrachtgever een weloverwogen keuze kan maken. Eventuele indicatieve gegevens in het Aanbod geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
4. Een eerdere offerte of aanbieding geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Genoemde opleverdata zijn indicatief; overschrijding daarvan geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.

Artikel 4 — Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een Aanbod aanvaardt door een getekend exemplaar (gescand of origineel) te retourneren, of door per e-mail expliciet en ondubbelzinnig akkoord te geven.
2. Studiodijk mag de aanvaarde Overeenkomst binnen 5 werkdagen na ontvangst daarvan alsnog herroepen.
3. Studiodijk is niet gebonden aan een Aanbod als Opdrachtgever redelijkerwijs had moeten begrijpen dat er sprake was van een kennelijke fout of verschrijving. Opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontleen.
4. Annuleert Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht, dan worden de tot dat moment daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief bestede tijd) in rekening gebracht.
5. Een Overeenkomst of toegewezen project berust bij het bedrijf van Opdrachtgever, niet bij een individueel persoon binnen dat bedrijf.
6. Opdrachtgever heeft geen herroepingsrecht, tenzij partijen dit anders zijn overeengekomen.
7. Wordt de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers aangegaan, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle daaruit voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 — Looptijd

1. De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij de aard van de opdracht meebrengt dat sprake is van een bepaalde duur. De doorlooptijd hangt mede af van externe factoren, waaronder de kwaliteit en tijdigheid van de door Opdrachtgever aangeleverde informatie.
2. Beide partijen kunnen de Overeenkomst ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming, mits de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, een redelijke hersteltermijn heeft gekregen en alsnog in gebreke blijft. Dit geldt ook voor betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. Ontbinding laat de betalingsverplichting voor reeds verrichte werkzaamheden onverlet; Opdrachtgever blijft de overeengekomen vergoeding daarvoor verschuldigd.

4. Bij voortijdige beëindiging is Opdrachtgever de tot dan gemaakte kosten verschuldigd tegen het overeengekomen tarief, waarbij de urenregistratie van Studiodijk bepalend is.
5. Beide partijen mogen de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen bij surseance van betaling, een faillissementsaanvraag of liquidatie van de andere partij. In dat geval is Studiodijk nooit verplicht ontvangen bedragen terug te betalen of schade te vergoeden.

Artikel 6 — Uitvoering van de Diensten

1. Studiodijk voert de overeengekomen Diensten zorgvuldig en professioneel uit, zoals van een goed dienstverlener mag worden verwacht, op basis van een inspanningsverplichting — tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een concreet resultaat is afgesproken.
2. De Overeenkomst bepaalt de omvang en reikwijdte van de Diensten en wordt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever uitgevoerd; derden kunnen er geen rechten aan ontleen.
3. Studiodijk baseert haar Diensten en prijzen op de door Opdrachtgever verstrekte informatie en mag deze aanpassen als die informatie onjuist of onvolledig blijkt.
4. Studiodijk hoeft aanwijzingen van Opdrachtgever niet op te volgen als die de inhoud of omvang van de Diensten zouden wijzigen. Leiden zulke aanwijzingen tot extra werk, dan brengt Studiodijk dit op basis van een nieuwe offerte in rekening.
5. Studiodijk mag naar eigen inzicht derden inschakelen bij de uitvoering.
6. Waar de aard en duur van de opdracht daarom vragen, houdt Studiodijk Opdrachtgever op de afgesproken manier op de hoogte van de voortgang.
7. Wijzigt de aangeleverde informatie, dan kan dit gevolgen hebben voor de planning; Studiodijk is daarvoor nooit aansprakelijk. Ontstaat vertraging doordat Opdrachtgever informatie niet, niet tijdig of niet in het juiste formaat aanlevert, onvoldoende meewerkt, een voorschot te laat betaalt, of door andere omstandigheden die voor rekening van Opdrachtgever komen, dan heeft Studiodijk recht op een redelijke verlenging van de levertermijn. Alle daaruit voortvloeiende schade en kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7 — Annuleren van een afspraak

Wil Opdrachtgever een geboekte opdracht annuleren, dan moet dit uiterlijk 48 uur van tevoren schriftelijk of per e-mail aan Studiodijk worden gemeld. Bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak wordt € 75,- in rekening gebracht.

Artikel 8 — Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever levert alle gevraagde informatie, bijlagen en gegevens tijdig, voorafgaand aan de werkzaamheden en in de gewenste vorm aan, zodat Studiodijk de Overeenkomst goed kan uitvoeren. Gebeurt dit niet, dan kan Studiodijk mogelijk niet volledig opleveren; de gevolgen daarvan komen voor rekening van Opdrachtgever.
2. Studiodijk hoeft de juistheid of volledigheid van aangeleverde informatie niet te controleren, en is niet verantwoordelijk voor de juistheid van informatie die zij namens Opdrachtgever aan derden verstrekt, ook niet als die informatie later wijzigt.
3. Studiodijk mag aanvullende informatie opvragen als dat nodig is voor de uitvoering. Blijft die uit, dan mag Studiodijk de werkzaamheden opschorten totdat de informatie binnen is, zonder daarvoor schadelijktig te worden. Wijzigen de omstandigheden, dan meldt Opdrachtgever dit direct, en in elk geval binnen 3 werkdagen, aan Studiodijk.

Artikel 9 — Adviezen

1. Op verzoek stelt Studiodijk adviezen, plannen van aanpak, ontwerpen, rapportages of verslagen op. Deze zijn niet bindend en louter adviserend, al neemt Studiodijk daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht. Opdrachtgever beslist zelf, op eigen verantwoordelijkheid, of zij een advies opvolgt.
2. Adviezen van Studiodijk zijn nooit aan te merken als bouwtechnisch of juridisch advies, ook niet wanneer Studiodijk Opdrachtgever bijstaat bij onderhandelingen.
3. Opdrachtgever beoordeelt voorstellen van Studiodijk op eerste verzoek. Ontstaat vertraging doordat die beoordeling uitblijft, dan is Opdrachtgever daarvoor zelf verantwoordelijk.
4. De resultaten van rapportages en adviezen hangen mede af van externe factoren, zoals de kwaliteit en tijdigheid van door Opdrachtgever en haar

medewerkers aangeleverde informatie. Opdrachtgever staat in voor die kwaliteit en tijdigheid.

5. Opdrachtgever meldt Studiodijk vooraf schriftelijk alle relevante omstandigheden en eventuele aandachtspunten.

Artikel 10 — Meerwerk en wijzigingen

1. Blijkt tijdens de uitvoering dat aanpassing nodig is, of vraagt Opdrachtgever om extra werkzaamheden om het gewenste resultaat te bereiken, dan brengt Studiodijk dit tegen het overeengekomen tarief in rekening. Studiodijk hoeft niet op een dergelijk verzoek in te gaan en mag verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten, of verwijzen naar een andere partij.
2. Is het meerwerk het gevolg van een fout, verkeerde inschatting of voorzienbare omstandigheid aan de kant van Studiodijk, dan worden die kosten niet aan Opdrachtgever doorberekend.

Artikel 11 — Metingen en plattegronden

1. Op verzoek verricht Studiodijk een meting conform de Branchebrede Meetinstructie (BBMI), zoals voorgeschreven door NVM, VBO en VastgoedPRO, en stelt zij daarvan eventueel een meetrapport op. Dit rapport wordt naar beste weten opgesteld, dient echter uitsluitend ter indicatie en voor promotionele doeleinden, en moet door Opdrachtgever worden gecontroleerd. Opdrachtgever bepaalt zelf of zij de plattegrond gebruikt.
2. Metingen en plattegronden worden zo nauwkeurig mogelijk opgesteld, maar Studiodijk staat niet in voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden en is daarvoor niet aansprakelijk.
3. Opdrachtgever beoordeelt en keurt aangeleverde plattegronden op eerste verzoek goed. Blijft die goedkeuring uit of komt zij te laat, dan is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende vertraging.
4. Opdrachtgever meldt Studiodijk, voor zover relevant, vooraf schriftelijk alle omstandigheden en aandachtspunten die van belang kunnen zijn.

Artikel 12 — Fotografie en film

1. Het bewerken van foto's maakt standaard onderdeel uit van de fotografiewerkzaamheden, tenzij anders afgesproken.
2. Fotografie en film zijn een kwestie van creativiteit en smaak. Door akkoord te gaan met de offerte aanvaardt Opdrachtgever ook de stijl en werkwijze van Studiodijk, die haar werk naar eigen inzicht en creativiteit uitvoert, met inachtneming van de wensen van Opdrachtgever.
3. Is voor een goede uitvoering extra materiaal, meer foto's of video's, of meer bewerkingstijd nodig, dan mag Studiodijk hiervoor extra kosten rekenen. Studiodijk informeert Opdrachtgever hierover tijdig.
4. Bij weersomstandigheden of andere externe factoren die een goede uitvoering naar het oordeel van Studiodijk in de weg staan, kan Studiodijk aanvullende afspraken voorstellen over uitvoering, kosten of duur, en kan dit leiden tot meerwerk.
5. Het auteursrecht op alle foto's en videomateriaal blijft bij Studiodijk, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gebruik door Opdrachtgever is alleen toegestaan op basis van een vooraf schriftelijk verleende licentie zoals door Studiodijk vastgesteld. Voor overdracht van auteursrechten, naamsvermelding en inbreukkwesties geldt artikel 21.
6. Overdracht van de eigendom van foto's of videomateriaal kan alleen met uitdrukkelijke toestemming van Studiodijk en tegen aanvullende kosten.
7. Opdrachtgever ontvangt uitsluitend de door Studiodijk goedgekeurde en bewerkte foto's en video's; er bestaat geen recht op ongebruikte of onbewerkte beelden.

Artikel 13 — Oplevering

1. Ontstaat vertraging in aanvang, voortgang of oplevering doordat Opdrachtgever informatie niet, niet tijdig of onvoldoende aanlevert, onvoldoende meewerkt, een voorschot te laat betaalt, of door andere aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden, dan heeft Studiodijk recht op een redelijke verlenging van de opleveringstermijn. Genoemde termijnen zijn nooit fataal en Studiodijk is niet aansprakelijk voor termijnoverschrijding.
2. Alle schade en kosten die voortvloeien uit vertraging als bedoeld in lid 1 komen voor rekening van Opdrachtgever en worden door Studiodijk in rekening gebracht.

3. Is goedkeuring van Opdrachtgever vereist, dan mag Studiodijk de uitvoering opschorten totdat die goedkeuring is gegeven.
4. Studiodijk spant zich in om binnen de afgesproken termijn te leveren, voor zover dat redelijkerwijs van haar gevraagd kan worden. Is spoed vereist, dan is Opdrachtgever de daarmee gemoeide meerkosten verschuldigd.
5. Studiodijk spant zich in om zoveel mogelijk conform het Aanbod te leveren.
6. Studiodijk mag haar naam vermelden bij of signeren van door haar ontworpen of ontwikkelde werk, en mag al haar ontwerpen en overige werk waarop intellectuele-eigendomsrechten rusten gebruiken voor eigen promotie of publiciteit, zonder daarvoor vooraf toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben.

Artikel 14 — Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.
2. Studiodijk werkt tegen het overeengekomen tarief; kosten worden achteraf berekend aan de hand van de eigen tijdregistratie (nacalculatie).
3. Reistijd en reiskosten ten behoeve van Opdrachtgever worden doorberekend.
4. Kosten van derden die na goedkeuring van Opdrachtgever door Studiodijk worden ingeschakeld, worden volledig aan Opdrachtgever doorberekend, tenzij anders afgesproken.
5. Is een voorschot overeengekomen, dan begint Studiodijk pas met de werkzaamheden nadat dit voorschot is betaald.
6. Aan een eerder afgegeven begroting kan Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen ontleen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. Studiodijk mag haar tarieven jaarlijks verhogen in lijn met de inflatie. Andere prijswijzigingen tijdens de looptijd zijn alleen mogelijk als deze uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn vastgelegd.
8. Facturen dienen ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de gestelde betaaltermijn te worden voldaan op de door Studiodijk opgegeven bankgegevens.

9. Bij liquidatie, insolventie, faillissement of een verzoek tot betaling tegen Opdrachtgever worden alle betalingsverplichtingen direct opeisbaar.

Artikel 15 — Incasso

1. Betaalt Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn, dan is zij van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf dat moment is, zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke handelsrente verschuldigd tot aan volledige betaling, evenals de buitengerechtelijke incassokosten conform artikel 6:96 BW en de bijbehorende staffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Maakt Studiodijk hogere, redelijkerwijs noodzakelijke kosten, dan komen ook deze voor vergoeding in aanmerking, inclusief de volledige gerechtelijke en executiekosten.

Artikel 16 — Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Studiodijk gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens van Opdrachtgever en gebruikt deze uitsluitend conform de geldende regelgeving. Op verzoek informeert Studiodijk de betrokkene hierover.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de gegevens die met een dienst van Studiodijk worden verwerkt en garandeert dat deze rechtmatig zijn en geen rechten van derden schenden. Opdrachtgever vrijwaart Studiodijk tegen aanspraken die hiermee verband houden.
3. Voor zover Studiodijk uit hoofde van de Overeenkomst gegevens moet beveiligen, voldoet dat aan de afgesproken specificaties en een niveau dat, gezien de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de kosten, redelijk is.

Artikel 17 — Opschorting en ontbinding

1. Studiodijk mag ontvangen of zelf gegenereerde gegevens en bestanden onder zich houden zolang Opdrachtgever niet volledig aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, of bij een andere gegronde reden voor opschorting.

2. Studiodijk mag haar verplichtingen opschorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met enige verplichting uit de Overeenkomst, inclusief te late betaling. Zij bevestigt de opschorting schriftelijk.
3. Studiodijk is in dat geval niet aansprakelijk voor schade die uit die opschorting voortvloeit.
4. Opschorting of ontbinding laat de betalingsverplichting voor reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarnaast is Opdrachtgever gehouden Studiodijk te vergoeden voor financieel nadeel dat ontstaat door haar tekortschieten.

Artikel 18 — Overmacht

1. Studiodijk is niet aansprakelijk als zij door overmacht haar verplichtingen niet kan nakomen.
2. Onder overmacht valt onder meer: overmacht bij toeleveranciers van Studiodijk; tekortkomingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever zijn voorgeschreven; gebreken in software of ingeschakelde derden; overheidsmaatregelen; storingen in elektriciteit, internet of telecommunicatie; ziekte van medewerkers of adviseurs van Studiodijk; en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Studiodijk die de nakoming (tijdelijk) verhinderen.
3. Bij overmacht mogen beide partijen de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Kosten die vóór de ontbinding zijn gemaakt, worden door Opdrachtgever betaald. Studiodijk hoeft eventuele daaruit voortvloeiende verliezen van Opdrachtgever niet te vergoeden.

Artikel 19 — Aansprakelijkheid

1. Wordt een in de Overeenkomst vastgelegd resultaat niet bereikt, dan is alleen sprake van een tekortkoming als Studiodijk dat resultaat bij het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft toegezegd.
2. Bij een toerekenbare tekortkoming is Studiodijk alleen schadeplichtig als Opdrachtgever haar binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk en met een voldoende onderbouwde omschrijving in gebreke stelt, en Studiodijk de tekortkoming niet binnen een redelijke termijn herstelt.
3. Eventuele aansprakelijkheid van Studiodijk is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende Overeenkomst is gefactureerd, en alleen voor directe schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Onder directe

schade vallen: redelijke kosten om schade te beperken of vast te stellen, en de directe schade zelf.

4. Studiodijk sluit aansprakelijkheid voor gevolgschade uitdrukkelijk uit, waaronder indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving, gemiste besparingen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Opdrachtgever vrijwaart Studiodijk voor aanspraken van derden die voortvloeien uit een gebrek in een dienst die Opdrachtgever aan die derde heeft geleverd en waarin Diensten van Studiodijk waren verwerkt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade uitsluitend door Studiodijk is veroorzaakt.
6. Adviezen die gebaseerd zijn op onvolledige of onjuiste informatie van Opdrachtgever leveren nooit aansprakelijkheid van Studiodijk op.
7. Adviezen van Studiodijk zijn niet bindend; Opdrachtgever beslist zelf of zij deze opvolgt en draagt de gevolgen daarvan. Studiodijk is in dat kader nooit verplicht tot restitutie.
8. Wordt door of namens Opdrachtgever een derde ingeschakeld, dan is Studiodijk niet aansprakelijk voor het handelen of de adviezen van die derde, ook niet wanneer diens resultaten in het advies van Studiodijk zijn verwerkt.
9. Studiodijk staat niet in voor de juiste of volledige overbrenging, of tijdige ontvangst, van door haar verzonden e-mail.
10. Aanspraken wegens tekortschieten van Studiodijk vervallen als deze niet binnen een jaar na ontdekking (of het redelijkerwijs kunnen ontdekken) schriftelijk en onderbouwd zijn gemeld. Aansprakelijkheid vervalt hoe dan ook een jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 20 — Geheimhouding

1. Studiodijk en Opdrachtgever houden alle vertrouwelijke informatie geheim die zij in het kader van de opdracht ontvangen. Vertrouwelijkheid geldt ook als redelijkerwijs duidelijk is dat het om gevoelige informatie gaat. Deze verplichting geldt niet voor informatie die al openbaar is, niet vertrouwelijk van aard is, of niet via de opdracht bij Studiodijk bekend is geworden.
2. Dit geldt in het bijzonder voor adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijzen en verslagen van Studiodijk. Opdrachtgever mag deze niet

delen met onbevoegde medewerkers of derden. Studiodijk gaat op haar beurt zorgvuldig om met bedrijfsgevoelige informatie van Opdrachtgever.

3. Moet Studiodijk vertrouwelijke informatie op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak verstrekken, en kan zij zich niet op een verschoningsrecht beroepen, dan is zij daarvoor niet schadeplichtig en levert dit voor Opdrachtgever geen grond op voor ontbinding.
4. Voor het delen van informatie met derden of het publiceren van verklaringen, adviezen of producties is vooraf schriftelijke toestemming van Studiodijk vereist, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever vrijwaart Studiodijk tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit ongeoorloofde verspreiding van dergelijke informatie.
5. Studiodijk en Opdrachtgever leggen deze geheimhoudingsplicht ook op aan de derden die zij inschakelen.

Artikel 21 — Intellectuele eigendom

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Studiodijk — waaronder ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen — blijven bij Studiodijk, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Wordt overeengekomen dat (een deel van) dit werk aan Opdrachtgever wordt overgedragen, dan sluit Studiodijk daarvoor een aparte Overeenkomst en vraagt zij een passende vergoeding, die Opdrachtgever betaalt voordat de rechten overgaan.
3. Opdrachtgever mag stukken en programmatuur waarop Studiodijks IE-rechten rusten niet openbaar maken, vermenigvuldigen, wijzigen of aan derden ter beschikking stellen (ook niet commercieel) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studiodijk. Wenst Opdrachtgever wijzigingen aan te brengen in opgeleverd werk, dan is daarvoor expliciete goedkeuring van Studiodijk vereist.
4. Opdrachtgever gebruikt materiaal waarop Studiodijks IE-rechten rusten alleen op de manier die in de Overeenkomst is afgesproken.
5. Partijen informeren elkaar en nemen gezamenlijk maatregelen bij een inbreuk op de IE-rechten.
6. Tenzij anders afgesproken krijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht op het in haar opdracht gemaakte werk, binnen de grenzen van de Overeenkomst. Brengt Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming

wijzigingen aan, dan verbeurt zij een direct opeisbare boete van € 5.000,- plus € 250,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 22 — Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens en documenten die zij aan Studiodijk verstrekt, inclusief gegevens die zij van derden heeft ontvangen.
2. Opdrachtgever vrijwaart Studiodijk voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit het niet of niet tijdig aanleveren van juiste, betrouwbare en volledige informatie.
3. Opdrachtgever vrijwaart Studiodijk voor aanspraken van haarzelf, door haar ingeschakelde derden en haar eigen klanten die zijn gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van benodigde toestemmingen.
4. Opdrachtgever vrijwaart Studiodijk voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, waaronder kwesties rond intellectuele eigendom op aangeleverde gegevens en het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derden.
5. Verstrekt Opdrachtgever elektronische bestanden, software of gegevensdragers, dan garandeert zij dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 23 — Klachten

1. Is Opdrachtgever niet tevreden over de dienstverlening, dan meldt zij dit zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na de gebeurtenis die tot de klacht leidde, schriftelijk en aangetekend, bij de directie van Studiodijk.
2. De klacht moet voldoende zijn onderbouwd en toegelicht, wil Studiodijk deze in behandeling kunnen nemen.
3. Studiodijk reageert zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na ontvangst, inhoudelijk op de klacht.
4. Partijen proberen gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 24 — Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de relatie tussen Studiodijk en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Studiodijk mag deze algemene voorwaarden wijzigen en stelt Opdrachtgever daarvan op de hoogte.
 3. Bij vertalingen van deze voorwaarden is de Nederlandse tekst leidend.
 4. Geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst tussen Studiodijk en Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.
-